



**SOPRONI VÍZMŰ ZRT.**

## **E-ügyfélszolgálat tájékoztató**

Tisztelt Ügyfelünk!

Szolgáltatásunkhoz kapcsolódóan az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmét.

Regisztrációhoz kérjük, készítse elő utolsó víziközmű-szolgáltatás számláját, mert szüksége lesz az azon szereplő adatokra. Ha az elmúlt egy hónapban vízmérőcsere történt Önnél, akkor szükség lehet a mérőcsere jegyzőkönyvön szereplő beszerelt mérő gyári számára is.

Amennyiben Ön, mint vevő (fizető fogyasztó) több felhasználási hellyel rendelkezik, a regisztrációt egy tetszőlegesen kiválasztott felhasználási hely adataival tudja megtenni. A belépést követően a vevőhöz tartozó összes felhasználási helye elérhető.

Vízmérőállás bejelentés lehetséges időszaka: havonta 6-a és 12-e között.

Amennyiben a bekötési vízmérőhöz mellékvízmérők is tartoznak, a bekötési vízmérő mérőállását csak abban az esetben tudjuk fogadni, ha valamennyi mellékvízmérős felhasználó is elektronikusan bejelenti vízmérőállását.

Sopron, 2014. március 4.

Soproni Vízmű Zrt.